

Senyor/a,

La Regidoria de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Vilassar de Mar està en disposició d'oferir als treballadors de la seva empresa alguns cursos de formació, que s'organitzaran en funció de les necessitats detectades en el teixit empresarial de Vilassar de Mar.

Els cursos que és possible organitzar són els següents:

CURS	CURSOS	HORES	ALUMNES
Administració i gestió de personal	1	30	20
Anàlisi de problemes i resolució de conflictes	1	20	20
Atenció telefònica	1	30	20
Avaluació de la satisfacció del client	1	30	20
Client intern/ client extern	1	30	20
Conducció d'equips productius d'alt rendiment	1	20	20
Conducció eficaç de reunions	1	20	20
Direcció d'equips de venda	1	40	20
Eines per a la millora de la qualitat	1	30	20
Fidelització de clients	1	30	20
Formació de Formadors	1	30	20
Formació per a comandaments intermedis	1	30	20
Gerència de Petit Comerç	1	40	20
Gestió de la qualitat	1	30	20
Gestió de recursos humans	1	30	20
Gestió del temps	1	20	20
Gestió per competències	1	30	20
Intel·ligència emocional	1	25	20
Negociació i altres tècniques de relació amb	1	25	20
Parlar eficaçment en públic	1	12	20
Tècniques de venda i formació de venedors	2	20	20

Aquests estan finançats totalment, vostè i els seus col·laboradors poden participar-hi de manera gratuïta, sense tràmits farragossos ni cap cost directe. Poden ser desenvolupats en la seva empresa quan vostè vulgui, si reuneix un nombre suficient d'alumnes (opció "incompany"), o bé podeu aportar algunes persones a algun dels cursos que oferim (opció "Open").

Si esteu interessats, poseu-vos en contacte amb el senyor Salvador Ordoñez (630949691) qui atindrà gustosament les vostres necessitats i us ampliarà la informació.

Atentament,

Carme Ramón i Mateu
Regidora de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Vilassar de Mar